

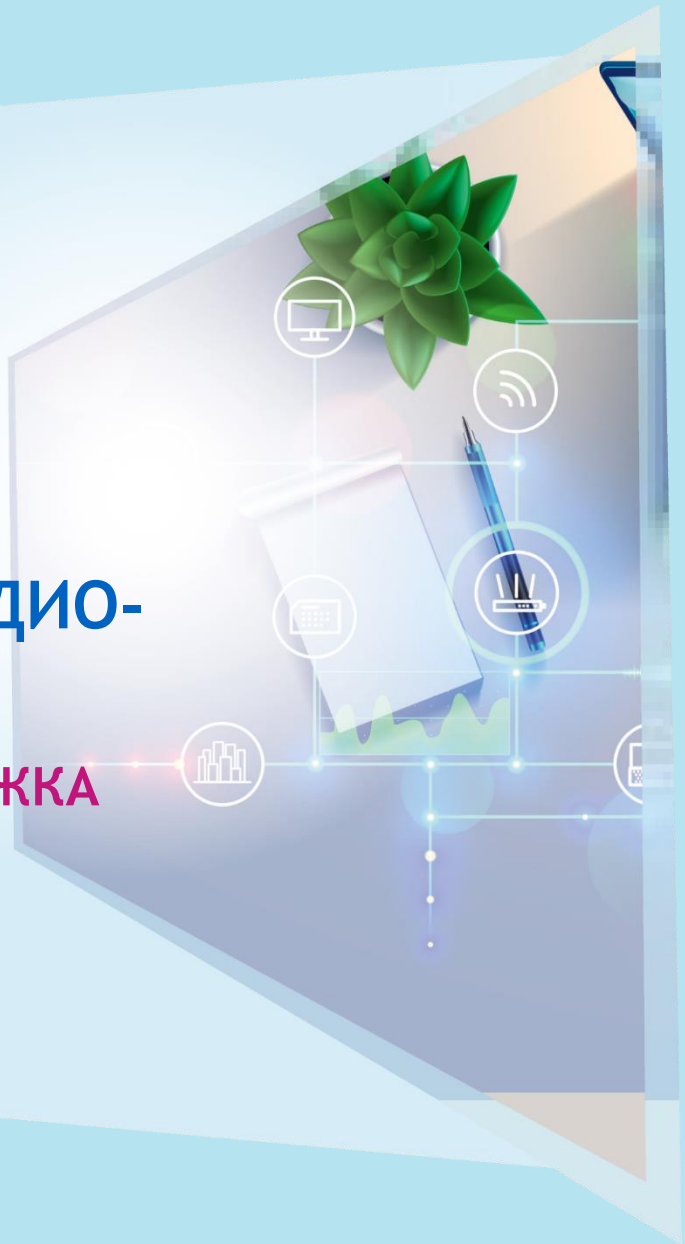


KONICA MINOLTA

# AIR<sup>e</sup> Link

**ИНСТРУМЕНТ ЗА  
НЕЗАБАВНА  
ДИСТАНЦИОННА АУДИО-  
ВИЗУАЛНА ПОМОЩ**

**ОБСЛУЖВАНЕ И ПОДДРЪЖКА  
НА УСТРОЙСТВА**



# ОТДАЛЕЧЕНА ПОДДРЪЖКА В УСЛОВИЯТА НА ИЗВЪНРЕДНО ПОЛОЖЕНИЕ

Ако имате технически проблем с Вашето устройство, се свържете с нас. С помощта на Вашия смартфон AIR<sup>e</sup> Link ще осъществи аудио-визуална връзка с наш представител.

## КАКВИ СА ПОЛЗИТЕ ОТ ИЗПОЛЗВАНЕ НА AIR<sup>e</sup> Link?



- По-лесно диагностициране на проблема и по-бързото му разрешаване с помощта на аудио-визуалната връзка
- Намаляване на посещенията от страна на сервизните инженери с цел ограничаване на контактите

## КАКВО Е НУЖНО, ЗА ДА СЕ ПОЛЗВАТЕ AIR<sup>e</sup> Link?



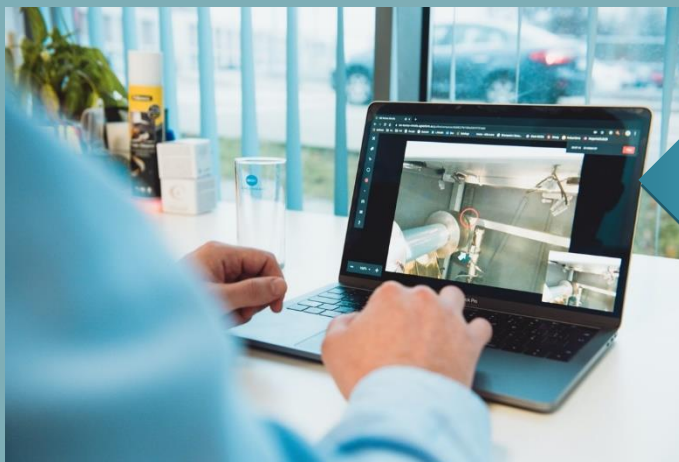
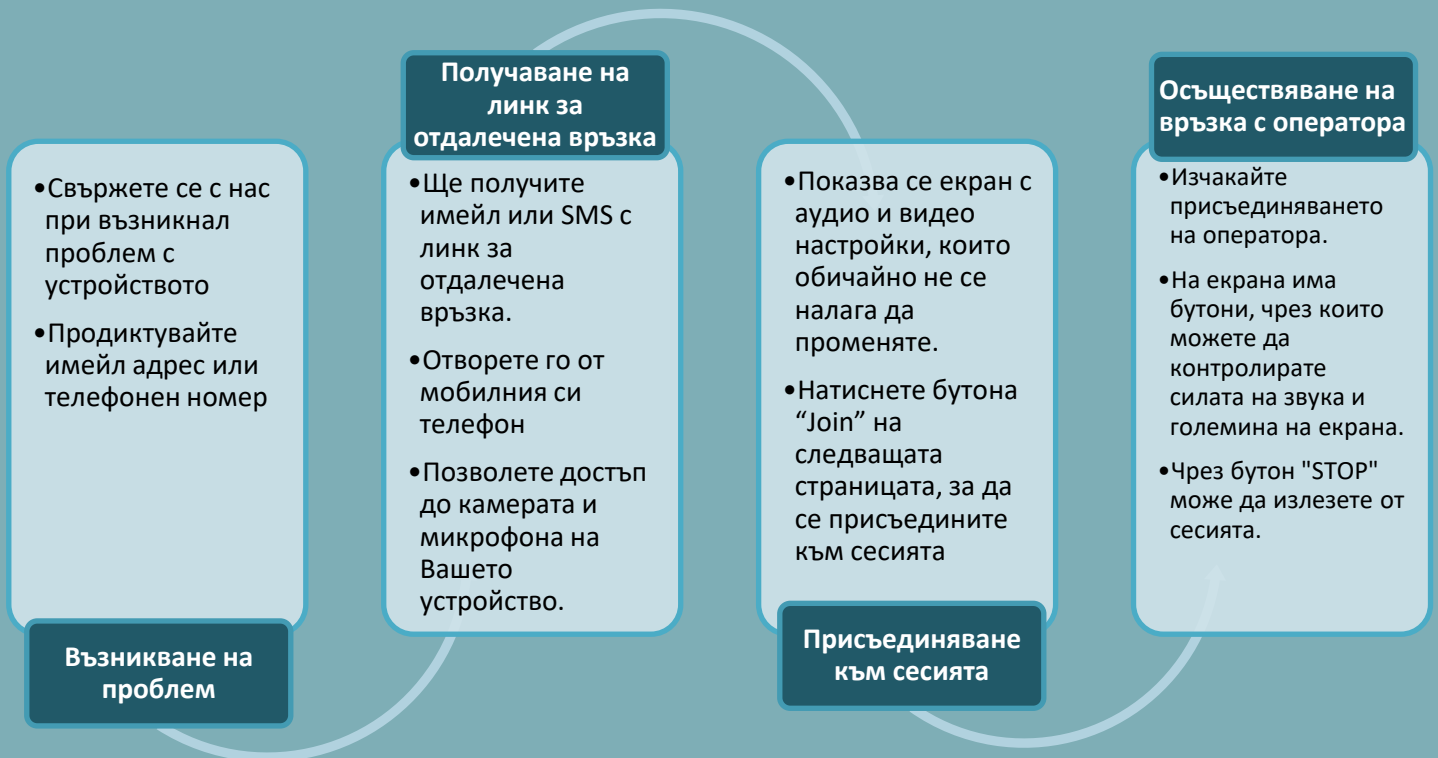
- Смартфон
- Добра интернет връзка
- Браузър: Chrome, Mozilla Firefox, Safari (не е нужно инсталиране на приложение)

## ИНСТРУМЕНТИ, ПОДПОМАГАЩИ ТЕХНИЧЕСКОТО ЛИЦЕ



- Видео и аудио комуникация
- Моментна снимка на екрана
- Преместване, мащабиране на моментната снимка
- Възможност за добавяне на графични елементи за по-лесна визуализация върху моментната снимка в реално време
- Въвеждане на текст
- Цветни опции
- Софтуерен показалец в реално време

## КАК РАБОТИ AIR<sup>e</sup> Link?



Сервизен инженер



Потребител